

カスタマーハラスメント 対策セミナー

【日時】令和6年10月22日(火)
15:00~17:00

【会場】朝来市商工会 本所
(和田山町和田山404)

【定員】20名

※定員になり次第、締め切らせて
いただきます。

参加費
無料



カスタマーハラスメント（カスハラ）とは、顧客が企業や従業員に対して行う不当な要求や迷惑行為をさします。近年このようなハラスメントが増加し社会問題となっています。

カスハラは従業員に精神的ストレスを感じさせるだけでなく、通常の業務に支障が出るケースも見られるなど、従業員と企業を守るためには、想定される事案に対して事前に対策を講じる必要があります。

今回のセミナーでは、カスハラについての基礎知識を学び、職場の離職防止や働きやすい環境づくり構築と具体的な対策を、事例をもとに分かりやすく解説いたします。

【講師紹介】



社会保険労務士法人
ひめじ人事労務コンサルティング
社会保険労務士/代表社員

松岡 友美 氏

【セミナーの主な内容】

- ① カスタマーハラスメントの現状と
カスタマーハラスメントの定義について
- ② 事業所での対応・準備について
- ③ 初期対応等対応の具体事例について

カスタマーハラスメント対策セミナー 参加申込書 FAX : 079-672-4844

事業所名	
住所	
電話番号	
参加者氏名 (複数可)	

QRコードからも
申し込めます



【問い合わせ先】 朝来市商工会 TEL : 079-672-2362 〒669-5201 朝来市和田山町和田山404